

1. - Általános információk
2. - Regisztráció
3. - Vásárlás
4. - Fizetés
5. - Kiszállítás
6. - A megrendelt termékek átvétele, az árucikkek cseréje
7. - Garancia, jótállás
8. - A vásárlástól való elállás joga
9. - A Webáruház biztonságos használata
10. - Személyes adatok védelme
11. - Törvényi szabályozás és panaszkezelés
12. - A 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet és mellékletei

1. Általános információk

1.1. Megrendelésed elküldésével Te (a továbbiakban: Vevő) a Nagy Attiláné (E.V.). (a továbbiakban NA) vásárlója leszel, ezért kérjük, hogy megrendelésed véglegesítése előtt gondosan tanulmányozd át az alábbi tudnivalókat.

1.2. A (NA) webáruházaiiban / www.cicakutyaagy.hu / www.biglee.hu (a továbbiakban: Webáruház) való vásárlásod esetén a termékek eladója minden termék esetében a (NA).

1.3. A (NA) adatai:

§ Név: Nagy Attiláné E.V.

§ Nyilvántartási száma: 54689828

§ Nyilvántartásba vevő hatóság: Belügyminisztérium Nyilvántartások vezetéséért felelős Okmányfelügyeleti főosztály

§ Székhely: 1214 Budapest, Kosuth Lajos utca 152.

§ Adóigazgatási szám: 55940944-2-43

§ Csomagküldő kereskedelmi tevékenység TEÁOR száma: 4791

§ Képviselő neve: Nagy Attiláné

§ Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-64278/2013.

§ Telefonszám: +36 30 449 580

§ E-mail: info@cicakutyaagy.hu

1.4 A Webáruházban minden olyan cselekvőképes személy vásárolhat, aki elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

1.5 Bár a (NA) gondosan ellenőrzi a Webáruházban lévő termékek árait, fenntartja magának a jogot bármely nyilvánvaló tévedés, számítási, szerkesztési, és technikai hiba miatt megjelenő hibás árak módosítására, valamint olyan árváltoztatásra, amelyet jogszabály módosítás indokol. A Webáruház működtetésével kapcsolatos esetleges technikai proNAémákból adódó, egyértelműen tévesen megjelent árakért a (NA) nem tud felelősséget vállalni. A (NA) fenntartja magának a jogot minőségi vagy egyéb problémákból adódóan egyes termékek forgalmazásának beszüntetésére.

§ A Webáruház számára tárhelyet biztosító szolgáltató: LeaseWeb Netherlands B.V.

§ Székhely: Hollandia, 1101 EC Amsterdam, Luttenbergweg 8.

§ Cégjegyzékszám:

§ E-mail cím: abuse@leaseweb.com

§ Telefonszám: +31 20 316 2880

2. Regisztráció

2.1 A Webáruházban történő rendelés leadásához, minden esetben szükséges a regisztráció, a fizetéshez/szállításhoz szükséges adatokat a folyamat során kell megadni.

2.2 Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

2.2.1 A hiányos vagy nyilvánvalóan hibás adatok bevitelekor a megrendelés folyamatában figyelmeztető üzenet jelenik meg.

2.2.2 A regisztrált Felhasználó a személyes adatait a megrendelés folyamatában a megrendelésre vonatkozóan módosíthatja. A regisztrációs adatait a webhelyre belépést követően profil ikonra kattintással megjelenő személyes profiljának oldalán van lehetősége módosítani.

2.2.3 A kosár tartalma, megrendelés adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig, a megrendelés folyamatában fentiek szerint megjelenő oldalakon visszalépéssel és az adatok módosításával, újabb bevitelével az ÁSZF jelen fejezetének eddigi pontjaiban írtak szerint. Visszalépésre a böngésző visszalépés gombjára kattintással, illetve a webáruház megrendelés lépéseit mutató oldalainak tetején látható folyamatábrán megnevezett megrendelési fázisokra kattintva van lehetőség.

2.2.4 Felhasználó a megrendelés fenti adatainak ellenőrzését és az esetleges adatbeviteli hibák javítását követően, a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat bejelölésével és a „MEGRENDELÉS” feliratú gombra kattintással adhatja le érvényesen megrendelését.

3. Vásárlás

3.1 A megrendelések leadása a Webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a (NA) nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a (NA) szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére.

3.2 A megvásárolni kívánt áruk jellemzőit a Vevő az adott termék képe mellett és az alatt elhelyezett termékleírásból ismerheti meg. Amennyiben további kérdése merülne fel a termékekkel kapcsolatban, vevőszolgálatunkon kaphat részletes felvilágosítást. Vevőszolgálatunk elérhetősége: info@cicakutyaaagy.hu.

3.3 A termékek vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adó költségét. Minden esetben 1 darab (pár) termékre vonatkozik.

3.4 A Vevő a kiválasztott terméke(ke)t a Kosár gombra kattintva gyűjtheti össze. A Kosár tartalmának módosítása illetve törlése a rendelés leadása előtt lehetséges. A Kosár tartalmához a kiszállítás díja nem adódik hozzá automatikusan.

3.5 A Kosár tartalmának elfogadása és ez által a megrendelés elküldése a Megrendelés gombra történő kattintással történik. Az ilyen módon létrejött megrendelés interneten kötött, de nem írásba foglalt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

3.6 A megrendelés befogadásáról a Vevő részére a (NA) haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül, visszaigazoló e-mailt küld. Készlethiány esetén előfordulhat, hogy a megrendelést a (NA) nem tudja teljesíteni. Ilyen esetben a (NA) a Vevőt értesíti.

3.7 Az E-mailben küldött "Proforma számla" tartalmazza a termékre vonatkozó adatokat (cikkszámát, a termék megnevezését, az egységárát, a mennyiséget, a teljes értéket és – amennyiben van – a garancia időtartamát), a NA és a Vevő adatait, a fizetésre vonatkozó adatokat és a kiszállítás költségét.

3.8 A webáruházban fennálló technikai problémák miatt (méret, készlet vagy ár tekintetében) felelősséget nem vállalunk.

3.9 A szerződés nyelve a magyar.

3.10 Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosító eszközök a webshop szoftverének részét képezik.

3.11 Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél (NA) számára hozzáférhetővé válik.

4. Fizetés

4.1 A Webáruházában a vásárlás utánvétes, készpénzes fizetéssel valamint PayPal vagy bankkártyás fizetéssel lehetséges.

4.2 Utánvétes / személyes átvétel esetén: A Vevő a megrendelés teljes összegét a terméket kiszállító futárszolgálat munkatársának készpénzben teljesíti.

4.3 Fizetés PayPal rendszerrel

PayPal fizetés esetén, kényelmesen és biztonságosan vásárolhatsz az áruházban. A kiválasztott áruk megrendelése után a rendszer a PayPal felületére irányít, ahol a jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethetsz. Csak annyi a dolgod, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés PayPal-al" felíratra kattints, majd a PayPal felületén belépve kifizetheted a terméket.

4.4 Lehetőség van Bankkártyás fizetésre és átutalással is fizetni. Web áruházunk bankkártyás fizetési partnere a SimplePay by OTP Mobil.

Bankkártya adatai web áruházunkhoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor, Önt átirányítjuk a SimplePay fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a web áruház oldalán.

Webáruházunk az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Web áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- American Express

5. Kiszállítás

5.1 A vásárló a Webáruházban megrendelt termékeket, többféle kiszállítási móddal kérheti. Az aktuális kiszállítási módok és azok árai a "Kiszállítás" menüpont alatt találhatóak.

A (NA) külföldre történő szállítást is vállal.

5.3 Amennyiben a rendelésen több tétel is szerepel, akkor előfordulhat, hogy a kiszállítás több részletben történik. A fuvarköltséget a (NA) ebben az esetben is csak egyszer számlázza ki.

6. A megrendelt termékek átvétele, az árucikkek cseréje

6.1 Amennyiben a termékek kiszállítása személyesen, házhoz történik, hétköznapokon 9-17 óra között. Amennyiben a kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, erről a szállító értesítést hagy, majd egy új alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A Vevő által megjegyzésként feltüntetett további információkat a kiszállítás körülményeiről vagy egyéb feltételeiről minden esetben átadjuk a futárszolgálatnak, de nem tudjuk ellenőrizni, hogy a kézbesítő figyelembe is veszi azokat.

6.2 Amennyiben az újra kiszállítás a második alkalommal sem sikeres, a csomagot a címhez legközelebbi postára szállítják, amely a következő 5 munkanapon belül ott lesz átvethető.

6.3 Ha a megrendelt árucikk hibás, és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, vagy a termék a szállítás során megsérült, azt a Vevőnek az átvételt követően 5 munkanapon belül jeleznie kell a (NA) ügyfélszolgálatán az info@cicakutyaaagy.hu címen. Amennyiben ez megtörténik, abban az esetben a hibás terméket NA díjmentesen visszaszállíttatja és a visszaszállítást követően az összeget visszautalja.

6.4 Ha a megrendelt árucikk mérete nem megfelelő, azt a NA nem köteles cserélni, sem visszavenni!

6.5 A (NA) magánszemélyként üzemelteti az oldalt, korlátozott termékpalettaival, saját gyártású termékek értékesítésére. Ezért (NA) nem nyújt jogi lehetőséget a termékek cseréjére vagy egyéb elállásra a vásárlástól, amennyiben a termék értéke kifizetésre került és a terméket kiszállították.

7. Garancia, jótállás

7.1 A (NA) Saját jogán adhat bizonyos termékekre garanciát.

Esetleges jogvita esetén az alábbi listából választhatja ki az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületet illetve hatóságot.

Online vitarendezés: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. A vásárlástól való elállás joga

8.1 A webáruházban található termékek, speciális egyedi megrendelések alapján készülnek, éppen ezért, sincs lehetőség a vásárlástól való elállási jog gyakorlására. Ezt az információt, minden megrendelés véglegesítése előtt a rendszer megjeleníti a vásárlóknak!.

9. A Webáruház biztonságos használata

9.1 A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Vevő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során adatai felhasználásra kerültek. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon adatainak megfelelő kezeléséről.

9.2 A (NA) nem felelős az alább felsorolt pontokban részletezett hibákért:

§ működési hiba az internetes hálózatban, amely a Webáruház akadálytalan működését és a Webáruházban való vásárlást akadályozza,

§ bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalon,

§ bármely levél - független attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - de főleg bármilyen adat elveszése,

§ bármely szoftver nem megfelelő működése,

§ bármilyen programhiba, abnormális esemény, vagy technikai hiba következményei.

9.3 A (NA) nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

9.4 A (NA) nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, független attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

9.5 A Vevő felelőssége felmérni, hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vevő felelős a Webáruházhoz való kapcsolódásáért, és a Webáruházban való vásárlásáért.

9.6 A (NA) szabadon, bármikor módosíthatja a vásárlás feltételeit, szabályait és a Webáruház kínálatát, akcióit. A változás a Webáruházban történt bejelentés időpontjától lép életbe, így az ez előtti megrendelésekre nem vonatkozhat. A változtatások bevezetését illetően a fentiekben túl a (NA)-nak értesítési és bárminemű indoklási kötelezettsége nincs. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

9.7 A (NA) szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik a Webáruházban.

9.8 A (NA) nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a (NA) érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását, és a Vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

9.9 A (NA) semmilyen formában nem vállal felelősséget a vásárlás során megadott hibás adatokból eredő téves teljesítéséért.

10. Személyes adatok védelme

10.1 A (NA) a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel.

10.2 A Vevő adatai harmadik félnek nem kerülnek átadásra, kivéve a megrendelés teljesítéséhez szükséges (szállítási) alvállalkozóknak.

10.3 A Vevő adatainak kezelésekor 1992. évi LXIII. Tv. rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

10.4 Vásárlásával (regisztrációjával) Vevő hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Webáruház üzemeltetője, a (NA) (1214 Budapest, Kosuth Lajos utca 152.) kezelje, és adatait a Webáruházban leadott megrendelések teljesítéséhez használja fel; vagy amennyiben azt a regisztráló igényli, arra fordítsa, hogy a regisztrálót hírlevél formájában tájékoztassa termékeiről, akcióiról.

10.5 Az adatszolgáltatás önkéntes. A Vevő adatainak feldolgozását a (NA) végzi. Amennyiben adatai jövőbeni felhasználásához nem járul hozzá, kérjük, erről értesítsen minket írásban az alábbi címen: Nagy Attiláné (E.V.), 1214 Budapest, Kosuth Lajos utca 152. vagy info@cicakutyaaagy.hu.

11. Törvényi szabályozás és panaszkezelés

11.1 A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fogyasztóvédelmi tájékoztatója az internetes vásárlásokkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról itt érhető el. (<https://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vasarlas/internetes/internet.html>)

11.2. A fogyasztói panaszügyintézés írásban a info@cicakutyaaagy.hu címen, illetve telefonon a +36 30 449 580 telefonszámon történik

11.3 Amennyiben a Vevő úgy gondolja, hogy a (NA) panaszát nem megfelelően kezelte, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi illetőségéhez fordulhat.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet és mellékletei A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatályba lépésével hatályát veszti az üzleten kívül a fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet, és a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet. A 45/2014. (II. 26.)